

“小而美”项目的物业典范

——周口金秋龙樾府物业服务小记



周口金秋龙樾府小区鸟瞰图。

□记者 李国阁 文/图

春分已至,三川大地,草长莺飞。

3月18日上午,雨后的阳光照进周口市开元大道金秋龙樾府小区,这里更显清新悦目、温馨祥和。

这是一个曾经颇有名气的房地产项目。2018年,金秋龙樾府项目启动,占地近50亩,规划12栋18层高的住宅楼。地下一层局部两层,机动车全停地下;户型时尚,客厅开间6米以上;阳台全玻璃幕墙,封窗交付,窗户选用内开内倒平开下悬窗;单元门采用人脸识别智能系统,业主刷卡进入……如此品质放在当下的房地产市场仍属一流。

金秋龙樾府是当之无愧的“小而美”项目。户型新,品质好,若再有好的物业保驾护航,业主的居住感受肯定一个字:美!

金秋龙樾府的物业服务怎样呢?

垃圾无踪影 处处皆整洁

行走在金秋龙樾府的楼宇间,体验不同楼栋的上下,记者禁不住为这里的干净整洁而感叹。

小区里的环形跑道路面宽敞,路边车棚里车辆停放整齐。中间的主次道路和主景观区的休闲廊道,地砖铺设规整,满眼干净整洁。走遍小区的角角落落,不见一点垃圾。

小区绿化富有层次感,草坪和乔木是主角。让人惊叹的是草坪上很难找到一片枯树叶,其他垃圾更是不见踪影。

楼体内,单元大堂宽敞明亮,一尘不染。物业服务信息栏、社区便民服务公示栏、社区网格化管理公示栏里,物业管家、水电维修等人员的信息一清二楚;电梯轿厢没有杂乱的广告,各楼层电梯门口用不锈钢面板装饰,锃亮无尘;从1楼到18楼,逃生通道没有堆放物品,扶手干净无尘。

小区干净整洁,电梯轿厢和楼梯扶手能随时接受白手套的检查,这是金秋龙樾府环境卫生的真实写照。

保安改叫“秩序员”

保安是物业行业的常见工种。

当天上午10时许,业主眼中的保安陈迎春骑着两轮电动巡逻车开始当天的第二次巡查。

发现单元门没有关好,他走上去关严。路面和单元大堂内有乱停乱放的车辆,他用力把车辆推进车棚……这些工作是业主能看到的,然而业主看不到的还有很多:充电的车辆是否有异味,充电线是否起热;地下车库车辆窗户是否关严,是否有异常;地下消防管道是否漏水;消防设备运转是否正常。这些不但考验陈迎春的眼力,还考验其嗅觉,更考验其观察力,他要环视小区的角角落落,留意可疑人员,保证小区100%安全。

陈迎春巡查一次大约需要1个小时。他和同事轮流上阵,一天下来,这样的巡查要进行10次以上。

“陈迎春的工作已不再是传统保安那么简单,他更注重工作状态的流动性,目的是保障小区有好的秩序,让小区更安全,让业主更舒心,所以我们称该工种为‘秩序员’。”河南金秋物业服务有限公司周口金秋龙樾府项目经理吕金鹏解释说,该小区的8名“秩序员”日复一日认真巡查,目的是守牢小区安全底线。

点对点加微信 服务用心高效

金秋龙樾府物业服务中心挂满了锦旗。

锦旗反映业主的心声,是对物业的好评。“物业好管家,业主贴心人”“情系业主,排忧解难”等赞扬话语的背后,流淌着暖心、感人的故事。

业主表扬的管家和维修人员中,李慧是突出的一个。

金秋龙樾府物业的管家服务方式有别于其他小区,管家不建微信群,而是与业主点对点加微信,甚至与一个家庭的多个成员加微信,目的是提供更高效、更便捷的服务。

李慧服务4栋楼共268户业主,与近400人加了微信。谁是正常入住,谁是临时入住,谁家在装修,谁家装修已完成,她都备注清晰。

只要业主有需要,李慧和其他三位姐妹有求必应,有忙必帮:下雨天入户关窗,帮助接收快递,协助了解装修进程……长时间用心服务,李慧等赢得了业主的高度信任,业主把她们当成了家人。

“以情服务,用心做事”是金秋龙樾府物业的服务理念。元宵节送汤圆,“三八”国际妇女节、母亲节送花,平时洗车、洗地垫,临近春节磨刀、磨剪子……每月开展的社区文化活动和便民服务,有效地增进了业主与物业之间的感情,邻里之间友善互助、文明和谐蔚然成风。

“实施房屋品质提升工程和物业服务质量提升行动,是中央作出的部署,社会各界对物业空前重视,这对物业工作提出了更高的要求。”吕金鹏表示,“目前市政府在中心城区开展物业治‘差’专项行动,金秋龙樾府要以此为契机,加大便民服务举措,努力把物业服务提升到一个新高度。”

周口名优国企楼盘:

品质保证 交付安全 高性价比

—— 买好房 看国企 ——

主办单位:周口日报社 周口市住房和城乡建设局

周投上和院

地址:周口市示范区文昌大道与天山路交会处西南 电话:0394-8102222

周口城投如意府

地址:周口市示范区滨河北路与七一路交会处 电话:0394-8539999

周口城投宸院

地址:周口市莲花路与宫民路交会处东北 电话:0394-8396999

周口城投中医院康养社区

地址:周口市武盛大道与周淮路交会处东北 电话:0394-8265999

周口中州盛境

地址:周口市示范区天山路与松花江路交会处西北 电话:0394-8596666

周口城投揽境

地址:周口市示范区腾飞路与建设大道交会处东南 电话:0394-8360999

周口万科溥天龙堂

地址:周口市周口大道与交通大道交会处北侧约200米路东 电话:0394-8208888

周口安钢御湖宽境

地址:周口市示范区永宁湖畔 电话:0394-8213333